

## Un Support IT pensé pour les points de vente

### > Un vendeur face à un Support IT non-adapté aux points de vente c'est...



Une perte d'efficacité et un impact direct sur le CA



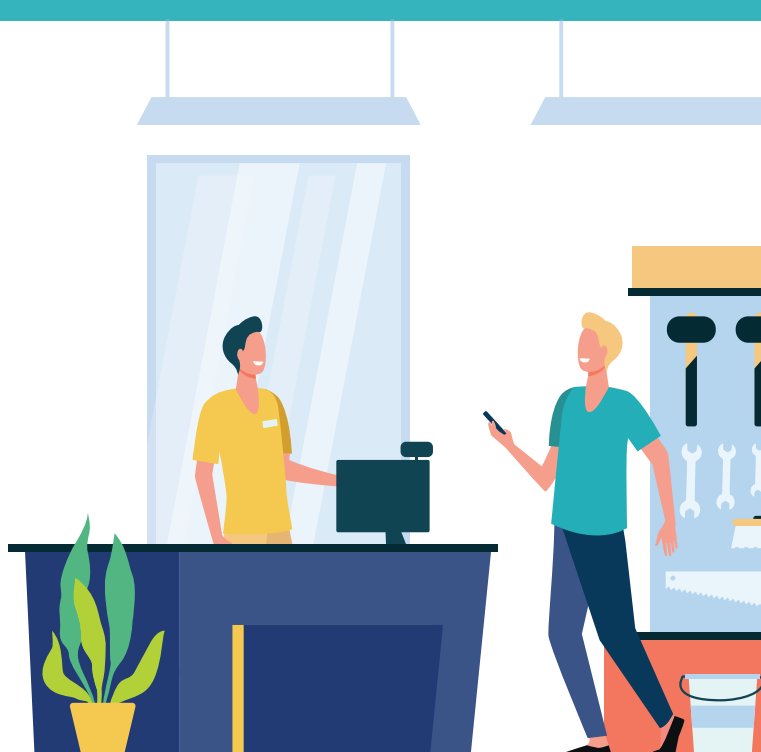
Une dégradation de l'image de marque



Un turnover des équipes de vente



Démarquez vous !  
Proposez à vos vendeurs la même qualité de service que celle de vos clients !



### > Les 3 piliers de Smartdesk, les clés d'un Support IT efficace



**EXPERTISE MÉTIER** : d'anciens vendeurs/serveurs/caissiers/... reconvertis au métier de technicien Service desk pour une compréhension parfaite de vos problématiques métiers



**AGILITÉ** : adaptation aux contraintes et contexte de vos magasins (saisonnalité, couverture horaire, support multilingue...)



**BUDGET MAÎTRISÉ** : un modèle financier qui répond au plus près à vos enjeux pour un retour sur investissement rapide et optimal

### > Ne laissez plus vos clients abandonner leur panier au prochain incident en caisse, choisissez Smartdesk !



Expertise dans le secteur du retail et de la restauration



Recrutement et gestion de la carrière des profils Smartdesk



Satisfaction utilisateur mesurée et suivie en continu